



Welcome to the Program

Your go-to resource for all things new home warranty

Our team of experts are here to create and support the peace-of-mind new home warranty coverage that homeowners demand, and work with builder members to continually raise the bar on new home quality and after-possession care. Our high standards for Builder membership mean you can rest assured you're working with a reputable company. However, if the unexpected happens and you should require warranty support, you can count on our assistance to get your home back on track — we're here to assist with initiating a claim through assessment and resolution.



REPUTATION

You're backed by Canada's first and most reputable new home warranty insurance providers.



PRODUCTS

Our robust warranty products protect you before, during and after construction.



RESOURCES

Our free online tips and guides put knowledge conveniently at your fingertips.



CLAIMS

We provide diligent care in servicing warranty claims, should they ever arise.



PORTAL

The secure Homeowner Portal makes managing your warranty and requesting support easy.



SERVICE

We're always here to help with personal, responsive service by phone or email.



HAVE QUESTIONS?
We're here to help — contact us at contactcentre@anhwp.com

1.800.352.8240 | anhwp.com

Did You Know?

We're the largest provider of new home warranty in the province, protecting over 100,000 homeowners.

We have a number of warranty dispute resolution options available.

Warranty coverages and tolerances are established and governed by the provincial government.

We welcome any and all home warranty inquiries. Have a question? Get in touch!

Claims Assessment Process

- Step 1.** A claim is filed through the Homeowner Portal at homeowner.anhwp.com
- Step 2.** We'll review the claim and issues to determine if they're warrantable under Alberta's *New Home Buyer Protection Act*.
- Step 3.** We'll schedule a claims assessment or inspection with the homeowner; the builder may also be in attendance.
- Step 4.** We'll assess the issues and will provide the homeowner a report outlining our decision.
- Step 5.** If the report finds warrantable defects, we'll work with the condo corporation and an accredited representative to fix and resolve the issues.
- Step 6.** If the condo corporation disagrees with a decision and wishes to contest it, there are other claims resolution options available including section 519 of the *Insurance Act*.

1-2-5-10 Home Warranty Insurance Coverage

common property coverage

unit coverage

1 YEAR *Materials and Labour:* Coverage for defects in materials and labour, including baseboards, flooring and trim.

2 YEARS *Delivery and Distribution Systems:* Coverage for defects in materials and labour related to delivery and distribution systems including heating, electrical and plumbing.

5 YEARS *Building Envelope:* Coverage for defects in the system of components that separate the conditioned space from unconditioned space, such as the roof and exterior walls.

Optional – Additional Building Envelope: Coverage for defects in the building envelope for an additional two years. *Only the homebuilder may opt for this coverage at the time of project application.*

10 YEARS *Structural:* Coverage for structural defects such as frame and foundation.

For additional details regarding warranty coverage and/or coverage limits, please refer to the home's Home Warranty Insurance Policy (unit coverage) and/or the Common Property and Common Facilities policy.



1.800.352.8240 | anhwp.com



ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਵਿਸ਼ ਲਈ ਮਨ ਦੀ ਸਾਂਤੀ

ਅਲਬਰਟਾ ਦਾ ਨਵਾਂ ਹੋਮ ਵਾਰੰਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਮਕਾਨਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਘਰ ਬਣਾਉਣ, ਖਰੀਦਣ ਅਤੇ ਮਾਲਕ ਬਣਨ ਵੇਲੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਖੁਸ਼ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਰਨ ਵੱਲ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। 45 ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਰਗੇ ਮਕਾਨਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਦਲਿਲੇ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਇਹ ਜਾਣ ਕੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਾਂ ਘਰ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਤਜਰਬੇਕਾਰ, ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਾਮਵਰ ਹੋਮ ਵਾਰੰਟੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਕੋਈ ਅਸਧਾਰਨ ਸਥਿਤੀ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਸਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵੱਲ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ - ਅਸੀਂ ਦਾਅਵਾ ਅਰੰਭ ਕਰਨ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਹੱਲ ਤੱਕ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਉਪਲੱਬਧ ਹਾਂ।

ਸਾਖ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਠਾਵਾਨ ਨਵਾਂ ਹੋਮ ਵਾਰੰਟੀ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ।

ਉਤਪਾਦ
ਸਾਡੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਵਾਰੰਟੀ ਉਤਪਾਦ ਨਰਿਮਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵੱਲ ਤੁਹਾਡੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਵਸੀਲੇ
ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਐਨਲਾਇਨ ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਗਾਈਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਖੇ ਤੌਰ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਦਾਅਵੇ
ਅਸੀਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵੱਲ ਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਦੇ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਪੋਰਟਲ
ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਮਓਨਰ ਪੋਰਟਲ ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਨੂੰ ਸੌਖਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਸੇਵਾ
ਅਸੀਂ ਫੋਨ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ, ਚੁਸਤ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਉਪਲੱਬਧ ਹਾਂ।



1.800.352.8240 | anhwp.com

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ?

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਾਂਤ ਵੱਚਿ ਨਿਊ ਹੋਮ ਵਾਰੰਟੀ ਦੇ ਸੁਭ ਤੋਂ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹਾਂ, ਅਤੇ 100,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਕਾਨਮਾਲਕਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਵਾਰੰਟੀ ਵਵਿਅਦ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਕਈ ਵਕਿਲਪ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ।

ਵਾਰੰਟੀ ਕਵਰੇਜਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਣਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਂਤ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਤ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਕਸਿ ਕਸਿਮ ਦੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਘਰੇਲੂ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਮੰਗਾਂ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ? ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ!

ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਰਿਆ

- ਕਦਮ 1.** homeowner.anhwp.com ਹੋਮਓਨਰ ਪੋਰਟਲ ਰਹਿਣ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਕਦਮ 2.** ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਅਲਬਰਟਾ ਦੇ ਨਿਊ ਹੋਮ ਬਾਇਰ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਾਰੰਟੀਯੋਗ ਹਨ।
- ਕਦਮ 3.** ਅਸੀਂ ਮਕਾਨਮਾਲਕ ਦੇ ਨਾਲ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਨਿਰੀਖਣ ਤਹਿ ਕਰਾਂਗੇ; ਬਲਿਡਰ ਵੀ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਦਮ 4.** ਅਸੀਂ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮਕਾਨਮਾਲਕ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਰੂਪਰੇਖਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕਦਮ 5.** ਜੇ ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਵੱਚਿ ਵਾਰੰਟੀਯੋਗ ਨੁਕਸ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਕਾਨਮਾਲਕ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਾਨਤਾ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕਦਮ 6.** ਜੇ ਮਕਾਨਮਾਲਕ ਕਸਿ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਲੜਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੀਮਾ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 519 ਸਮੇਤ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਹੋਰ ਵਕਿਲਪ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੀ ਘਰ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਵੇਰਵੇ

- 1 ਸਾਲ** ਸਾਮੱਗਰੀਆਂ ਅਤੇ ਲੇਬਰ: ਸਾਮੱਗਰੀਆਂ ਅਤੇ ਲੇਬਰ ਵਚਿ ਨੁਕਸਾਂ ਲਈ ਕਵਰੇਜ ਜਸਿ ਵਚਿ ਬੇਸਬੋਰਡ, ਫਲੋਰੀਂਗ ਅਤੇ ਟਰਮਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 2 ਸਾਲ** ਡਲਿਵਰੀ ਅਤੇ ਵਤਿਰਣ ਸਸਿਟਮ: ਡਲਿਵਰੀ ਅਤੇ ਵਤਿਰਣ ਸਸਿਟਮਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਚਿ ਸਾਮੱਗਰੀਆਂ ਅਤੇ ਲੇਬਰ ਵਚਿ ਨੁਕਸਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਵਰੇਜ ਜਸਿ ਵਚਿ ਕੀ ਹੀਟੀਂਗ, ਇਲੈਕਟਰੀਕਲ ਅਤੇ ਪਲੰਬੀਂਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 5 ਸਾਲ** ਬਲਿਡਰਿੰਗ ਐਨਵੈਲਪ: ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੱਸੇਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਚਿ ਨੁਕਸਾਂ ਲਈ ਕਵਰੇਜ ਜੇ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਜਗ੍ਹਾ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ ਵੱਖ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਵਿੱ ਕੀ ਛੱਤ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਕੰਧਾਂ।
ਵਕਿਲਪਕਿ - ਵਾਧੂ ਬਲਿਡਰਿੰਗ ਐਨਵੈਲਪ: ਦੋ ਵਾਧੂ ਸਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬਲਿਡਰਿੰਗ ਐਨਵੈਲਪ ਵਚਿ ਨੁਕਸਾਂ ਲਈ ਕਵਰੇਜ। ਸਰਿਫ ਹੋਮਬਲਿਡਰ ਹੀ ਘਰ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਇਸ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 10 ਸਾਲ** ਢਾਂਚਾਗਤ: ਢਾਂਚਾਗਤ ਨੁਕਸਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਵਰੇਜ ਜਵਿੱਕੀ ਫਰੇਮ ਅਤੇ ਆਧਾਰਸ਼ਲਿ।

ਵਾਰੰਟੀ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਵਰੇਜ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਚਿ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਰਿਪਾ ਕਰ ਕੇ ਘਰ ਦੀ ਗ੍ਰਹਿ ਵਾਰੰਟੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਸੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ ਜਾਂ ਫਰਿ ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



ਸੰਪਰਕ ਵੱਚਿ ਰਹੋ
ਸਾਡੇ ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਲਈ ਸਾਈਨ-ਅਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਘਰ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ, ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਲਈ ਸੋਸ਼ਲ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਫੋਲੋ ਕਰੋ!

1.800.352.8240 | anhwp.com



Kami ang bahala sa iyo

Kapanatagan ng loob para sa iyong pinakamahalagang investment

Ang Alberta New Home Warranty Program ay tumutulong sa mga may-ari ng bahay na maging ligtas, masaya at secure pagdating sa pagtatayo, pagbili at pagmamay-ari ng bagong bahay. Sa mahigit 45 taon, nagbibigay kami sa mga may-ari ng bahay na tulad mo ng kaginhawaan mula sa pag-alam na protektado ang iyong bagong bahay ng pinaka may karanasan at mas respetadong provider ng warranty ng bahay sa Canada. Kung may mangyayaring hindi inaasahan, matutulungan ka naming maibalik sa dati ang iyong bahay — nandito ka para tumulong sa pagpapasimula ng isang claim hanggang sa pag-assess at paglutas.



REPUTASYON

Suportado ka ng una at pinaka-respetadong mga provider ng warranty insurance ng bagong bahay sa Canada.



MGA PRODUKTO

Pinoprotektahan ka ng aming matibay na mga produkto sa warranty bago itayo ang bahay, habang ginagawa ang bahay at pagkatapos ng pagtatayo ng bahay.



MGA MAPAGKUKUNAN NG IMPORMASYON

Ang aming mga libreng online tip at gabay ay nagbibigay ng kaalaman na madali mong makukuha.



MGA CLAIM

Nagbibigay kami ng masigasig na pangangalaga sa paglilingkod sa mga warranty claim, kung sakali man magkaroon ng ganito.



PORTAL

Pinadadali ng iyong ligtas na Homeowner Portal ang pangangasiwa ng iyong warranty at paghingi ng suporta.



SERBISYO

Palagi kaming nandito para para tumulong sa personal at tumutugon na serbisyo sa pamamagitan ng telepono o email.



ALBERTA
NEW HOME WARRANTY
PROGRAM
GROUP OF COMPANIES

1.800.352.8240 | anhwp.com

Alam Mo Ba?

Kami ang pinakamalaking provider ng warranty ng bagong bahay sa lalawigan, na nagbibigay ng proteksyon sa mahigit 100,000 may-ari ng bahay.

Marami kaming mapagpipiliang resolusyon para maayos ang hindi pagkakasundo sa warranty.

Ang mga coverage at tolerance sa warranty ay itinatag at pinangangasiwaan ng gobyerno ng lalawigan.

Malugod naming tinatanggap ang anumang lahat ng pagtatanong tungkol sa warranty ng bahay. Mayroon ka bang tanong? Kontakin kami!

Proseso ng Pag-assess sa Mga Claim

- Hakbang 1.** Nagsu-submit ng claim sa pamamagitan ng Homeowner Portal sa homeowner.anhwp.com
- Hakbang 2.** Susuriin namin ang claim at mga problema para malaman kung maaari bang bigyan ng warranty ang mga ito nang ayon sa *New Home Buyer Protection Act (Batas sa Proteksyon ng Bumibili ng Bagong Bahay)* ng Alberta.
- Hakbang 3.** Mag-iiskedyul kami ng pag-assess ng mga claim o inspeksyon kasama ng may-ari ng bahay; maaari ring dumalo ang gumagawa ng bahay.
- Hakbang 4.** Susuriin namin ang mga problema at bibigyan ng report ang may-ari ng bahay na nagsasaad ng aming desisyon.
- Hakbang 5.** Kung may makikita ang report na mga depekto na maaaring bigyan ng warranty, makikipagtulungan kami sa may-ari ng bahay at sa isang accredited na kinatawan para ayusin ito at resolbahin ang mga problema.
- Hakbang 6.** Kung hindi sasang-ayon ang may-ari ng bahay sa desisyon at nanaising tutulan ito, may iba pang mga opsyon para sa paglutas ng mga claim na magagamit kabilang ang seksyon 519 ng *Insurance Act (Batas sa Insurance)*.

Ang Iyong Home Warranty Insurance Coverage

- 1 TAON** *Mga Materyal at Paggawa:* Coverage para sa mga depekto sa mga materyal at paggawa, kabilang ang mga baseboard, sahig at trim.
- 2 TAON** *Mga Sistema ng Paghahatid at Distribusyon:* Coverage para sa mga depekto sa mga materyal at paggawa na may kaugnayan sa mga sistema ng paghahatid at distribusyon kabilang ang mga sistema ng pampainit, kuryente at mga tubo.
- 5 TAON** *Building Envelope (Mga Materyal na Naghihiwalay ng Loob at Labas ng Bahay):* Coverage para sa mga depekto sa sistema ng mga bahagi na naghihiwalay sa conditioned space mula sa unconditioned space, gaya ng bubong at mga dingding sa labas.
Opsyonal – Karagdagang Building Envelope: Coverage para sa mga depekto sa building envelope para sa karagdagang dalawang taon. *Ang gumagawa lang ng bahay ang maaaring sumali sa coverage na ito kapag ini-enroll ang bahay.*
- 10 TAON** *Kaugnay sa Istruktura:* Coverage para sa mga depekto sa istruktura gaya ng frame at pundasyon.

Para sa mga karagdagang detalye tungkol sa warranty coverage at/o mga limitasyon ng coverage, mangyaring sumangguni sa Home Warranty Insurance Policy ng bahay.



MANATILING KONEKTADO

Mag-sign up para sa aming newsletter at i-follow kami sa social media para sa pinakabagong impormasyon tungkol sa pagpapanatili ng bahay, impormasyon tungkol sa warranty at marami pa!

1.800.352.8240 | anhwp.com